

System gwarancyjny IRIS (IWS)

W przypadku wystąpienia wady w produkcie IRIS nasi Klienci objęci są systemem gwarancyjnym IRIS (IWS), który zapewnia bezpłatne usunięcie wady przez określony czas po zakupie (z zastrzeżeniem warunków handlowych).

1. Rodzaj okresu gwarancyjnego

Okres gwarancji biegnie zawsze od daty zakupu produktu objętego gwarancją, na podstawie ważnego dowodu zakupu. Data zakończenia okresu gwarancyjnego uzależniona jest zawsze od początkowej daty zakupu produktu. Okres gwarancji może różnić się w zależności od miejsca zakupu oraz, w stosownych przypadkach, od (opcjonalnej) rozszerzonej usługi gwarancyjnej IRIS (EIWS).

IWS jest domyślnie ważny przez 2 (słownie: dwa) lata dla krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) i Szwajcarii oraz, od dnia 1 stycznia 2021, Wielkiej Brytanii

IWS jest domyślnie ważny przez 1 (słownie: jeden) rok dla krajów Afryki, Azji, Ameryki Łacińskiej i Bliskiego Wschodu oraz Kanady i USA, licząc od daty zakupu przez użytkownika końcowego, na podstawie ważnego dowodu zakupu.

W przypadku zakupu skanera IRIS bezpośrednio w sklepie internetowym Canon okres ważności IWS wynosi 2 (słownie: dwa) lata również dla Rosji, Turcji i Zjednoczonych Emiratów Arabskich.

2. Zasady i warunki

IWS składa się z jednej oferty usług, przy czym oferta dotycząca Klienta ustalana jest na podstawie jego adresu, zakupionego produktu oraz czasu, jaki upłynął od daty zakupu. Dla większości produktów konsumenckich IRIS oferowana jest **usługa wymiany**. Jeśli w okresie gwarancyjnym w produkcie ujawni się wada wykonania, produkt można zwrócić do punktu naprawczego autoryzowanego przez siedzibę główną IRIS, gdzie zostanie on bezpłatnie wymieniony lub zastąpiony innym przez autoryzowanych serwisantów IRIS. Naprawiony lub nowy produkt zostanie następnie zwrócony Klientowi po dokonaniu naprawy lub zakończeniu wymiany. W przypadku gdy naprawa lub wymiana nie jest możliwa, IRIS oceni możliwość zwrotu kosztów. Z pełnymi warunkami wszystkich rodzajów gwarancji można zapoznać się, klikając właściwą ofertę gwarancyjną poniżej.

- **Zasada „Return to Base” („zwrot do bazy”)**

IRIS gwarantuje, że elementy sprzętowe jej produktu będą w dobrym stanie technicznym co najmniej przez cały okres gwarancji, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem. W przypadku stwierdzenia wady sprzętu w okresie gwarancyjnym system gwarancyjny IRIS „Return to Base” umożliwi bezpłatną naprawę sprzętu w centrum serwisowym siedziby głównej IRIS obsługującym adres Klienta.

System gwarancyjny „Return To Base” dotyczy skanerów IRIS przeznaczonych do użytku i zakupionych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) oraz Szwajcarii, Wielkiej Brytanii (od 1 stycznia 2021), USA i Kanadzie. W innych regionach systemu „Return to Base” nie stosuje się, zamiast niego obowiązuje zasada „Destruction on Field” („zniszczenie na miejscu”).

Bezpłatną usługę IWS można uzyskać bezpośrednio w siedzibie głównej IRIS**, w dziale wsparcia technicznego witryny IRIS, wyłącznie po podaniu oficjalnego numeru RMA IRIS wraz z oryginałem wydanej klientowi faktury lub paragonu, zawierającym (a) nazwisko nabywcy, (b) nazwę modelu oraz (c) numer seryjny lub numer partii zakupionego produktu. IRIS zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług gwarancyjnych, jeśli podane informacje te nie są kompletne bądź zostały usunięte lub zmienione po pierwszym zakupie produktu przez Klienta.

IRIS może, według własnego uznania i decyzji, naprawić lub wymienić skanery IRIS na nowe lub regenerowane części lub produkty o takiej samej wydajności i niezawodności. IRIS może również wymienić produkty na modele równoważne, jeśli dany model lub wersja nie są już produkowane. Części lub produkty regenerowane będą używane tylko wtedy, gdy zezwala na to prawo kraju, w którym Klient korzysta z gwarancji

- **Zasada „Click & Collect” („kliknięcie i odebranie”)**

IRIS gwarantuje, że elementy sprzętowe jej produktu będą w dobrym stanie technicznym co najmniej przez cały okres gwarancji, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem. IRIS oferuje dwie fakultatywne usługi w ramach rozszerzonych usług gwarancyjnych IRIS (EIWS). Usługi te, noszące nazwę IRISCare, muszą zostać nabyte w tym samym czasie co produkt, z którym są związane.

EIWS oferuje Klientowi możliwość wydłużenia zwykłego okresu gwarancji do łącznie 3 (słownie: trzech) lub 4 (słownie: czterech) lat. EIWS oferuje również dodatkowe udogodnienie, w ramach którego IRIS nie tylko zapewnia objęcie produktu gwarancją w sposób opisany w punkcie „Return To Base”, lecz również odbierze wadliwy produkt od klienta w ciągu 10 dni roboczych i odeśle produkt naprawiony lub wymieniony na nowy na adres odbioru. Klient może skorzystać z usługi „Click & Collect” tylko wtedy, gdy (1) zakupił usługę IRISCare równocześnie z zakupem produktu oraz (2) adres odbioru znajduje się na terytorium Wielkiej Brytanii, Belgii, Holandii, Włoch, Hiszpanii, Francji (tylko część kontynentalna), Niemiec lub Portugalii. Przy odbiorze produktu obowiązuje podanie tego samego dowodu zakupu wraz z numerem RMA.

- **Zasada „Destruction on field” („zniszczenie w terenie”)**

IRIS gwarantuje, że elementy sprzętowe jej produktu będą w dobrym stanie technicznym co najmniej przez cały okres gwarancji, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem. W krajach niewymienionych w punkcie „Return to Base”, nie jest możliwe zaoferowanie odpowiedniego procesu IWS „Return to Base” lub „Click & Collect”. W związku z tym wadliwość produktu, którego okres gwarancji jeszcze nie upłynął, zostanie oceniona zdalnie i potwierdzona przez serwisantów IRIS z siedziby głównej IWS, o ile Klient posiada ważny dowód zakupu. Jeśli serwisanci potwierdzą istnienie wady, siedziba główna IRIS sporządzi w celu zmniejszenia obciążenia logistycznego notę kredytową odpowiadającą kwocie faktury za produkt i zwróci Klientowi poniesione przez niego koszty wtedy i tylko wtedy, gdy (1) Klient zakupił produkt bezpośrednio w sklepie internetowym IRIS oraz (2) Klient prawidłowo wypełnił i podpisał oświadczenie o zniszczeniu produktu.

W przypadku gdy produkt został zakupiony bezpośrednio w sklepie internetowym Canon, Klient zostanie przekierowany do lokalnego działu pomocy technicznej firmy Canon w celu uzyskania zwrotu kosztów bezpośrednio od niej. Informacje na temat zasad i warunków zwrotu kosztów znajdują się na stronie internetowej firmy Canon.

WAŻNE: Niezależnie od zastosowanej zasady („Return To Base”, „Click & Collect”, „Destruction on field” lub „30-dniowa gwarancja zwrotu pieniędzy”) należy pamiętać, że fakultatywna usługa IRISCare Service (EIWS) nie uprawnia klienta do zwrotu kosztów.

3. Skorzystanie z usługi gwarancyjnej

Zarządzaniem IWS zajmuje się zawsze centrum serwisowe siedziby głównej IRIS z siedzibą w Belgii lub w USA. Aby rozpocząć proces IWS, należy odwiedzić stronę Zwroty produktów i zwrot kosztów pod adresem <https://www.irislink.com/EN-GB/c1846/IRIS---Product-return-policy.aspx> i wypełnić specjalny formularz. Wypełnienie formularza jest obowiązkowe, aby umożliwić Klientowi podanie wszystkich potrzebnych informacji i zawnioskowanie o oficjalny numer RMA do autoryzowanych centrów serwisowych siedziby głównej IRIS.

Wszystkie koszty bezpiecznego przewozu produktu do centrum serwisowego IRIS ponosi klient. Klient nie jest uprawniony do otrzymania od IRIS zwrotu kosztów wysyłki zwrotnej do IRIS, kosztów frachtu, opłaty za odprawę celną, opłaty skarbowej, cła ani innych podatków. Gdy zwrot odbywa się na zasadzie „Return to Base”, Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów wysyłki zwrotnej do Iris do maksymalnej kwoty 14 euro.

Aby uzyskać zwrot kosztów wysyłki, Klient musi przesłać pocztą elektroniczną kopię faktury kosztów wysyłki, podając oficjalny numer RMA. Klienci z USA i Kanady powinni zwrócić się do działu obsługi klienta IRIS o etykietę zwrotną lub dyspozycję odbioru. IRIS w żadnym przypadku nie przyjmuje próśb o wysyłkę produktu zwróconego do centrum serwisowego siedziby głównej IRIS, gdy klient chce pokryć koszty wysyłki przy odbiorze produktu, i będzie automatycznie odrzucać takie prośby.

W przypadku gdy produkt objęty jest rozszerzoną usługą gwarancyjną IRIS (EIWS), obowiązuje zasada „Click & Collect”, a koszty zwrotu do IRIS oraz koszty wysyłki do Klienta w wyznaczonych krajach ponosi IRIS. W takim przypadku skanery IRIS zostaną odebrane pod adresem Klienta i odesłane na ten sam adres bez dodatkowych opłat. Należy zwrócić uwagę, że do skorzystania z usługi IRISCare Service (EIWS) uprawnieni są wyłącznie klienci posiadający adres na terytorium Wielkiej Brytanii, Belgii, Holandii, Włoch, Hiszpanii, Francji (tylko część kontynentalna), Niemiec i Portugalii.

W przypadku gdy produkt zostanie przywieziony do kraju, który nie jest objęty zasadą IWS „Return to Base” lub „Click & Collect”, skorzystanie z gwarancji jest możliwe po uprzednim zwrocie produktu do kraju, w którym został on początkowo zakupiony.

WAŻNE: Jeżeli do zwracanego produktu nie zostanie dołączony prawidłowo wypełniony formularz RMA IRIS, produkt zostanie poddany kwarantannie i będzie przechowywany w siedzibie IRIS przez maksymalnie jeden miesiąc kalendarzowy w oczekiwaniu na odbiór przez nadawcę na jego koszt. Po upływie jednego miesiąca kalendarzowego produkt zostanie zniszczony, a nadawcy nie przysługuje już zwrot kosztów w jakiegokolwiek postaci i z jakiegokolwiek powodu.

4. IWS – członkowie:

Szczegółowe informacje na temat gwarancji oferowanej w poszczególnych krajach można uzyskać, kontaktując się z odpowiednim centrum w siedzibie głównej IWS. Dane kontaktowe dostępne są w punkcie 10.

5. Ograniczenia

Usługi świadczone przez system gwarancyjny IRIS (IWS) nie obejmują:

- Okresowych przeglądów, konserwacji i naprawy lub wymiany części z powodu zwykłego zużycia.
- Materiałów eksploatacyjnych.
- Oprogramowania.

- Niniejszą gwarancją nie są objęte części podlegające zużyciu (np. głowice wideo, elementy optyczne projektora, podkładki na zużyty atrament, rolki prowadzące, rolka pobierająca skanera, akumulatory litowo-jonowe itd), jak również materiały eksploatacyjne i akcesoria (np. akumulatory i nośniki rejestrujące), w tym między innymi taśmy, płyty DVD, karty pamięci i zewnętrzne dyski twarde używane z tym produktem.

- Wady spowodowane modyfikacjami dokonanymi bez uprzedniej pisemnej zgody IRIS.

- Koszty poniesione przez centra serwisowe IRIS w związku z dostosowaniem lub modyfikacją produktu konieczną do spełnienia norm lub specyfikacji technicznych lub bezpieczeństwa obowiązujących w danym kraju, a także wszelkie inne koszty związane z dostosowaniem produktu do specyfikacji, które uległy zmianie po dostarczeniu produktu.

- Uszkodzenia wynikające z faktu, że produkt nie jest zgodny z krajowymi normami lub specyfikacjami obowiązującymi w kraju innym niż kraj zakupu.

Usługa naprawy gwarancyjnej lub wymiany jest wykluczona, jeśli uszkodzenia lub wady zostały spowodowane:

- Niewłaściwym użytkowaniem, nadmiernym użytkowaniem, obsługą lub eksploatacją produktu w sposób inny niż wskazany w instrukcjach obsługi, instrukcjach eksploatacji lub odpowiedniej dokumentacji dla użytkownika, w tym między innymi nieprawidłowym przechowywaniem, upuszczeniem, nadmiernymi wstrząsami, korozją, brudem, uszkodzeniem przez wodę lub piasek.

- Naprawami, modyfikacjami lub czyszczeniem wykonywanym w centrum serwisowym nie posiadającym autoryzacji IRIS.

- Uszkodzenia spowodowane bezpośrednio wskutek użycia części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych (takich jak atrament, papier, toner lub akumulatory), które nie są kompatybilne z produktem. Zgodność materiału eksploatacyjnego z konkretnym produktem IRIS powinna być potwierdzona na jego opakowaniu. Gwarancję zgodności zapewnia korzystanie się z oryginalnych części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych IRIS, ponieważ zostały one przetestowane. Przed użyciem materiału zaleca się sprawdzenie jego kompatybilności.

- Podłączaniem produktu do sprzętu niezatwierdzonego przez IRIS.

- Nieodpowiednim opakowaniem produktu podczas zwrotu do autoryzowanego centrum serwisowego IRIS.

- Wypadkiem, katastrofą lub inną przyczyną pozostającą poza kontrolą IRIS, w tym między innymi uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem, zakłóceniami porządku publicznego i niewłaściwą wentylacją.

6. Postanowienia dodatkowe

Usługa naprawy może ulec opóźnieniu, gdy jest wykonywana poza krajem pierwszego zakupu, ponieważ produkt nie jest jeszcze sprzedawany w tym kraju lub jest sprzedawany w postaci przeznaczonej dla tego konkretnego kraju. W związku z tym niektóre części zamienne do produktu mogą nie znajdować się w magazynie w kraju, w którym dokonuje się naprawy.

Obowiązkiem klienta jest wykonanie kopii zapasowej i zapisanie wszelkich plików i programów przed naprawą oraz przywrócenie ich po naprawie.

IRIS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne roszczenia, w tym między innymi za utratę nośnika zapisu, utratę danych itp., które nie zostały wyraźnie określone w niniejszej gwarancji. Zwracając produkt do serwisu gwarancyjnego, należy go bardzo starannie zapakować, ubezpieczyć, dołączyć dowód sprzedaży i kartę gwarancyjną (jeśli taką otrzymano), instrukcję naprawy oraz (w stosownych okolicznościach) próbkę nośnika zapisu, na którym przechowywane są zdjęcia

wykonane przez produkt. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na ustawowe uprawnienia konsumenta wynikające z obowiązujących przepisów krajowych ani na uprawnienia konsumenta wobec sprzedawcy detalicznego wynikające z umowy sprzedaży. W przypadku braku obowiązujących przepisów krajowych [bądź w przypadku bezpośredniego zakupu w sklepie internetowym IRIS lub sklepie internetowym Canon] niniejsza gwarancja stanowi jedyny i wyłączny środek prawny przysługujący konsumentowi; ani IRIS, ani Canon, ani ich podmioty zależne bądź inni członkowie IWS nie ponoszą odpowiedzialności za żadne szkody przypadkowe lub wynikowe spowodowane naruszeniem jakiegokolwiek wyraźnej lub dorozumianej gwarancji dotyczącej tego produktu.

IRIS oferuje Klientowi niniejsze warunki gwarancji bez uszczerbku dla uprawnień ustawowych, które mogą przysługiwać Klientowi uzupełniająco w odniesieniu do produktów objętych niniejszymi warunkami.

Sposób wykonania usługi serwisowej uzależniony jest od konkretnego modelu. Klient zostanie powiadomiony o sposobie postępowania po skontaktowaniu się z działem pomocy technicznej IRIS pod adresem <https://www.irislink.com/EN-GB/c1890/Technical-Support---Product-selection.aspx> lub pocztą elektroniczną pod adresem helpdesk@irislink.com

Adresy pocztowe, na które można odsyłać skanery IRIS, zostały wymienione w punkcie 10 niniejszego dokumentu. Przy odsyłaniu skanerów IRIS należy zawsze dołączyć:

- Oryginalne opakowanie
- Jednostkę skanującą
- Kabel USB
- Kieszeń, jeśli znajdowała się w zestawie
- Kartę SD
- Nieuszkodzone pudełko i akcesoria
- Fakturę i dowód zakupu
- Wydrukowany dokument upoważnienia do zwrotu (RMA)

WAŻNE: Zalecamy dokładne sprawdzenie warunków gwarancji dla posiadanego modelu, zwracając się o pomoc do osób kontaktowych dla danego kraju, ponieważ mogą w nim obowiązywać lokalne ograniczenia.

7. 30-dniowa gwarancja zwrotu pieniędzy

IRIS oferuje 30-dniową gwarancję zwrotu pieniędzy, jeśli klient zakupi produkt IRIS bezpośrednio w sklepie internetowym IRIS www.irislink.com. 30-dniowa gwarancja zwrotu pieniędzy nie dotyczy klientów dokonujących zakupów bezpośrednio w sklepie internetowym Canon. W takim przypadku należy skontaktować się z krajowym działem obsługi klienta firmy Canon poprzez firmową witrynę internetową, aby otrzymać zasady i warunki 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy.

Klienci, którzy dokonali zakupu bezpośrednio w sklepie internetowym IRIS, mogą zwrócić skaner IRIS w ciągu 30 dni od daty zakupu i otrzymać zwrot kwoty równej kwocie podanej na fakturze za produkt, z wyłączeniem wszelkich kosztów transportu, odprawy celnej, opłaty skarbowej i cła. Okres 30 dni liczy się jako 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym IRIS wysłała produkt(y) do siedziby Klienta, pod warunkiem że Klient jest w stanie dostarczyć IRIS dowód dostawy lub kopię oryginału faktury zakupu.

Przed odesłaniem produktu do IRIS w ramach 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy Klient musi najpierw zwrócić się do działu obsługi klienta IRIS i uzyskać oficjalny numer RMA (Return Material Authorization). Aby uzyskać numer RMA i wypełnić formularz RMA, prosimy o kontakt z naszą platformą pomocy pod adresem <https://support.irislink.com> lub pocztą elektroniczną pod adresem helpdesk@irislink.com

Wszystkie zwroty muszą być przesyłane w oryginalnym opakowaniu i zawierać wszystkie elementy dostarczone wraz z oryginalnym produktem. Data zakupu produktu nie może przypadać wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed datą wydania RMA.

Dla każdego produktu, dla którego klient wnioskuje o zwrot kosztów w ramach 30-dniowej klauzuli gwarancji zwrotu pieniędzy, w wysyłanym pocztą elektroniczną zapytaniu należy starannie podać następujące informacje:

- Numer zamówienia IRIS
- Numer faktury
- Data faktury
- Nazwa produktu
- Numer seryjny lub numer partii
- Liczba zwracanych sztuk

W ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od otrzymania wiadomości od klienta IRIS prześle dokument RMA i dokument przewozowy, który należy dołączyć do zwracanego produktu. Obowiązkowy dokument przewozowy pełni rolę „paszportu IRIS” przy dokonywaniu zwrotu. Numer RMA musi być wyraźnie widoczny na zewnętrznej stronie opakowania produktu zwracanego przez klienta do IRIS.

IRIS nie ponosi odpowiedzialności za koszty wysyłki i inne koszty dodatkowe związane ze zwrotem towarów w ramach 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy, nawet jeśli klient zakupił opakowanie IRISCare.

Po upływie pierwszych 30 dni Klient może nadal zwracać produkty, jednak z zastrzeżeniem warunków IWS wymienionych w punkcie 2.

Zgodnie z niniejszą 30-dniową gwarancją zwrotu pieniędzy produkty pobierane w postaci elektronicznej (ESD) kwalifikują się do zwrotu tylko wtedy, gdy (1) oprogramowanie zostało zakupione i pobrane ze sklepu internetowego IRIS, (2) IRIS otrzymała w ciągu 30 dni od daty zamówienia prawidłowo wypełnione i podpisane „oświadczenie o zniszczeniu”, (3) Klient może przedstawić ważny dowód zakupu oraz (4) Klient otrzymał wcześniej od siedziby głównej IRIS oficjalny numer RMA. Aby zwrócić oprogramowanie pobrane ze sklepu internetowego IRIS, należy najpierw uzyskać numer RMA (Return Merchandise Authorisation) oraz poprawnie wypełnić i podpisać oświadczenie o „zniszczeniu na miejscu”. Aby złożyć wniosek o zwrot pieniędzy za pobrane oprogramowanie w okresie obowiązywania 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy, należy skorzystać z formularza na stronie <https://support.irislink.com>

WAŻNE: Jeżeli do zwracanego produktu nie zostanie dołączony prawidłowo wypełniony formularz RMA IRIS, produkt zostanie poddany kwarantannie i będzie przechowywany w siedzibie IRIS przez maksymalnie jeden miesiąc kalendarzowy w oczekiwaniu na odbiór przez nadawcę na jego koszt. Po upływie jednego miesiąca kalendarzowego produkt zostanie zniszczony, a nadawcy nie przysługuje już zwrot kosztów w jakiegokolwiek postaci i z jakiegokolwiek powodu.

8. Zwrot produktu w postaci materialnej lub zwrot jego kosztów

Aby zwrócić skaner IRIS, klient musi najpierw uzyskać numer RMA (Return Material Authorization) z centrum obsługi klienta IRIS pod adresem <https://support.irislink.com> lub pocztą elektroniczną pod adresem helpdesk@irislink.com. Numer RMA jest niezbędny do dokonania wymiany lub zwrotu kosztów. Numer RMA pozwala IRIS na prawidłowe rejestrowanie i przetwarzanie zgłoszeń.

W przypadku wymiany wadliwego produktu należy zwrócić się o RMA w ciągu okresu gwarancyjnego. Informacje dotyczące zwrotu w ramach 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy znajdują się w punkcie 7.

Zgodnie z przepisami prawa gwarancja produktu jest nieważna bez oryginalnej faktury/ paragonu lub oryginalnej kopii. W związku z tym IRIS odrzuci i podda kwarantannie każdy produkt zwrócony bez ważnej kopii faktury/pokwitowania zakupu bądź bez ważnego lub aktualnego numeru RMA.

Okres gwarancji może zostać przedłużony tylko wtedy, gdy w momencie zakupu produktu w sklepie internetowym IRIS lub sklepie internetowym Canon wykupiono usługę IRISCare Service (RUGI).

Aby wymienić produkt wadliwy lub złożyć wniosek o zwrot kosztów produktu zakupionego w postaci materialnej należy wypełnić formularz na stronie <https://support.irislink.com>

WAŻNE: przy stosowaniu zasady „Return to Base” produkt zwracany do centrum serwisowego w siedzibie głównej IRIS musi zostać dostarczony do centrum w ciągu 30 dni od daty wydania RMA. W przypadku otrzymania zwrotu produktu po 30 dniach od daty wydania numeru RMA numer automatycznie traci ważność, a produkt zostanie poddany kwarantannie.

WAŻNE: Produkt poddawany kwarantannie jest przechowywany w obiektach IRIS przez maksymalnie jeden miesiąc kalendarzowy w oczekiwaniu na odbiór przez nadawcę na jego koszt. Po upływie jednego miesiąca kalendarzowego produkt zostanie zniszczony, a nadawcy nie przysługuje już zwrot kosztów w jakiegokolwiek postaci i z jakiegokolwiek powodu.

9. Kiedy otrzymam zwrot kosztów?

Zwroty kosztów są zazwyczaj przetwarzane w ciągu od 5 do maksymalnie 30 dni roboczych od otrzymania produktu lub prawidłowo podpisanego oświadczenia o zniszczeniu. Jeśli IRIS wyrazi zgodę na zwrot kosztów, nastąpi on zawsze z użyciem metody płatności zastosowanej przy zakupie produktu (karta kredytowa, PayPal lub przelew bankowy).

W przypadku gdy Klient zakupił produkty w sklepie internetowym Canon, w sklepie dystrybutora lub partnera kanałowego IRIS, w innych witrynach e-commerce lub u dystrybutora dla segmentu biznesowego (partnerów B2B), IRIS nie jest uprawniona do zwrotu kosztów produktu bezpośrednio Klientowi. W związku z tym Klient będzie musiał zwrócić się o zwrot kosztów do miejsca, w którym początkowo zakupił produkt. IRIS nie ponosi w żadnym przypadku odpowiedzialności za zasady zwrotu kosztów stosowane przez jej partnerów.

WAŻNE: Niezależnie od zastosowanej zasady („Return to Base”, „Click & Collect”, „Destruction on Field” lub „30-dniowa gwarancja zwrotu pieniędzy”) należy pamiętać, że opcjonalna usługa IRISCare (RUGI) nigdy nie uprawnia Klienta do zwrotu kosztów.

10. Dane kontaktowe i adresy centrum serwisowego w siedzibie głównej IRIS**

Centrum dla krajów EMEA:

10 rue du Bosquet, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgia
Tel. +32 10 487 400

Adres pocztowy do zwrotu produktów z krajów EMEA:

17 rue du Bosquet, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgia
Tel. +32 10 487 400

Centrum dla Stanów Zjednoczonych:

IRIS Inc, 955 NW 17th Avenue, Unit A, 33445 Delray Beach, Floryda
Tel. +1 561 921 0847

Adres pocztowy do zwrotu produktów z USA i Kanady:

ECHODATA Group - 121 N. Shirk Road
New Holland, PA 17557-9714, USA
Tel. 800.511.3870

Elektroniczne adresy kontaktowe i strony internetowe – cały świat

- Adres e-mail serwisu: helpdesk@irislink.com
- Adres strony internetowej serwisu: <https://support.irislink.com>
- Rejestracja produktu: www.irislink.com/register
- Skrócona instrukcja obsługi i gwarancja: www.irislink.com/support
- Pobieranie oprogramowania i sterowników: www.irislink.com/start
- Wytyczne bezpieczeństwa dotyczące skanerów IRIS: www.irislink.com/safetyguidelines
- O IRIS: <https://www.irislink.com/EN-GB/c1058/I-R-I-S---About-us.aspx>
- Ogólne oświadczenie IRIS o ochronie prywatności: <https://www.irislink.com/EN-GB/c1783/Privacy-Policy.aspx>